

Ca întotdeauna, siguranța și sănătatea oaspeților și a membrilor echipei noastre reprezintă principala noastră prioritate. Vă informăm că **Hotelul Aurora ia toate măsurile pentru securitatea dvs. pe perioada șederii în aceasta unitate.** În acest sens, în vederea garantării continuității activităților de cazare în condiții stricte de siguranță, s-au implementat recomandările Ministerului Sănătății privind gestionarea riscului igienico-sanitar, precum și un set de măsuri suplimentare în materie de prevenire și combatere a infectării și răspândirii COVID-19, printre care:

- monitorizarea zilnică a stării de sănătate a tuturor angajaților;
- dezinfectarea zilnică și riguroasă a camerelor și băilor cu soluții specifice;
- dezinfectarea suprafețelor de lucru și a echipamentelor aferente din bucătăria hotelului;
- instalarea dozatoarelor cu soluții dezinfectante specifice, la dispoziția oaspeților;
- covorașe impregnate cu dezinfectant la toate intrările hotelului;
- oferirea de măști de protecție clienților care se cazează la noi și care nu posedă măști proprii;
- controlul respectării procedurilor de spălare și preparare a tuturor alimentelor servite în regim Room Service;
- folosirea măștilor și mănușilor de protecție de către tot personalul implicat în servirea oaspeților.

De asemenea, urmărim în permanență recomandările și instrucțiunile autorităților centrale și locale cu atribuții în domeniul sănătății publice, pentru a continua să oferim cele mai bune servicii posibile, protejând în același timp siguranța și sănătatea oaspeților și a personalului Hotelului.

Pe parcursul sejurului dvs. la Hotel Aurora, vă solicităm să luați la cunostință și să respectați următoarele reguli:

- La sosirea în Hotel, respectați instrucțiunile personalului unității de cazare în ce privește accesul în Hotel, pentru a se asigura distanțarea socială și a nu se depăși numărul maxim de persoane într-un spațiu închis (holul hotelului, recepție, alte spații comune);
- Înainte de a efectua formalitățile de cazare, personalul Hotelului special imputernicit în acest sens va efectua controlul temperaturii corporale pentru fiecare persoană și veți da o

declaratie pe propria raspundere in legatura cu prezenta/absenta a unor simptome asociate infectiei cu Covid-19;

- Accesul in spatiile comune ale Hotelului se va face purtand masca faciala , respectand distanta sociala de minim 1,50 m;
- Accesul in liftul Hotelului va fi permis pe rand, pentru o singura persoana/familie/cuplu ce locuieste in aceeasi camera;
- Servirea meselor conform optiunii dvs. va fi asigurata in regim “room service”, in ambalaje de unica folosinta;
- Accesul la piscina Hotelului se va face doar in masura in care reglementarile autoritatilor cu atributii in domeniul sanatatii publice permit acest lucru si cu deplina respectare a regulilor de acces si utilizare a piscinei, ce vor fi comunicate/afisate in incinta Hotelului;

Respectați cu strictete regurile de igienă personală recomandate de autorități, pentru a vă proteja atât pe dumneavoastră cât și pe cei apropiați :

- Spălați-vă pe mâini frecvent cu apă și săpun, minimum 20 de secunde.
- Nu vă atingeți ochii, nasul sau gura cu mâinile neigienizate.
- Nu beți lichide din aceeași sticlă/pahar cu alte persoane și nu folosiți aceleași tacâmuri.
- Masca de protecție trebuie să acopere complet nasul și gura persoanei care o poartă.
- Atunci când tușiti sau strănuțați, acoperiți-vă gura și nasul.
- Curățați toate suprafețele/obiectele folosite cu dezinfectant.
- Mențineți o distanță de 1,5 metri față de alte persoane (cu exceptia celor din aceeasi familie cu dvs) atat in incinta hotelului, cat si in spatiile adiacente si evitati zonele aglomerate.
- Dacă suspectați că ați fost infectat cu virusul COVID-19, sunați la 112 și NU mergeți direct la spital.

Ne rezervam dreptul de a refuza accesul si sederea in unitate a persoanelor care nu respecta aceste masuri si Regulamentul afisat in locatie.

Va multumim !